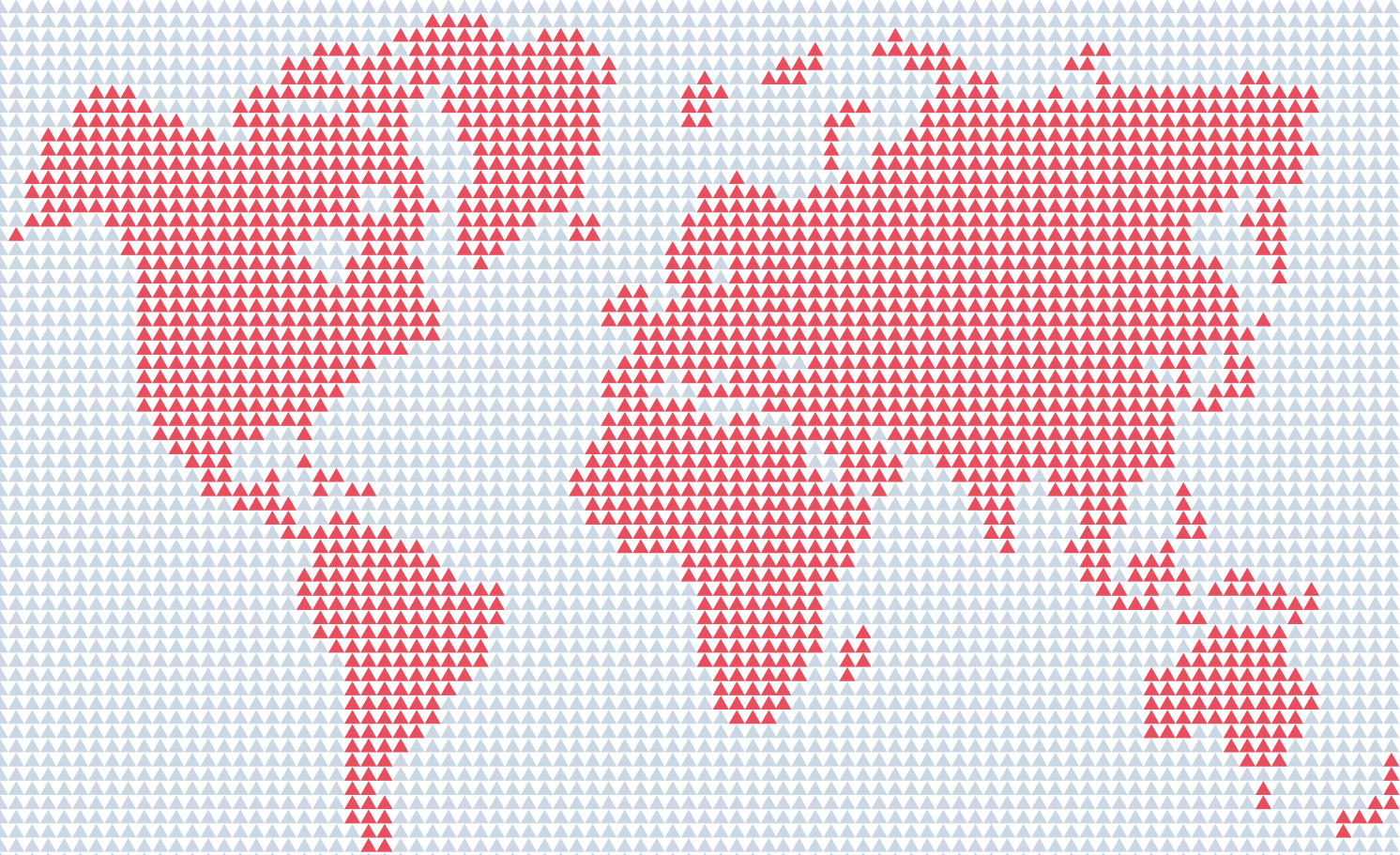




Organización  
Internacional  
del Trabajo

# La revitalización de los sindicatos: Organizar las nuevas formas de trabajo que incluyen a los trabajadores de plataformas digitales



Resumen ejecutivo

## Revista Internacional de Investigación Sindical

Volumen 11, Número 1-2 (2022)

La *Revista Internacional de Investigación Sindical* es la publicación de referencia de la Oficina de Actividades para los Trabajadores de la OIT. Al tratarse de una revista multidisciplinar, es un medio para la difusión de estudios internacionales sobre políticas laborales, económicas y de desarrollo sostenible. Está destinada a las organizaciones de trabajadores, los profesionales, los investigadores, los ministerios de Trabajo y los académicos en todas las disciplinas pertinentes para los mandantes de la OIT en el mundo del trabajo – relaciones laborales, sociología, derecho, económicas y ciencias políticas. La Revista se publica en español, francés e inglés, y cada número se centra en un tema concreto.

Directora: Maria Helena André

Coordinador: Mamadou Kaba Souaré

Consejo Editorial: Michael Watt, Grayson Koyi, Mohammed Mwamadzingo, Ariel Castro, Amanda Villatoro, Hilma Mote

Editores: Teresa Lander (Edición en inglés), Jean-Luc Martinage (Edición en francés), Jaime Roda and Raquel Mora Garcia de Oteya (Edición en español)

**Oficina de Actividades para los Trabajadores**

# La revitalización de los sindicatos: Organizar las nuevas formas de trabajo que incluyen a los trabajadores de plataformas digitales

## Resumen ejecutivo



## Introducción

Desde 2019, la Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV) ha iniciado un ambicioso programa a fin de apoyar la revitalización de los sindicatos en todo el mundo. Este número de la *Revista Internacional de Investigación Sindical* tiene por objeto lograr este objetivo, compartiendo mejores prácticas para estrategias innovadoras que los sindicatos pueden llevar a cabo con miras a fortalecer sus organizaciones, y una serie de recomendaciones para crear organizaciones de trabajadores fuertes, representativas y resilientes a escala mundial. La edición de 2022 contiene ocho artículos y se divide en tres partes.

La primera parte introduce el concepto de revitalización, sus retos y oportunidades, y las experiencias de los sindicatos en todo el mundo a la hora de responder a las crisis multidimensionales que afectan a los países y agravan las desigualdades y las violaciones de los derechos de los trabajadores y de los sindicatos.

La segunda parte se centra a continuación en la unidad y la cooperación sindicales como una condición previa esencial para fortalecer los sindicatos. La experiencia del continente africano es un buen ejemplo del reto que plantean la unidad y la cooperación sindicales en todo el mundo.

Finalmente, la última parte aborda el reto de movilizar y organizar a los trabajadores en las nuevas formas de trabajo, en particular los de las plataformas digitales en las que los jóvenes están sobrerrepresentados. Así pues, la economía digital representa tanto una oportunidad para que los sindicatos fortalezcan su número de afiliados como un reto para mejorar su conocimiento de las nuevas tecnologías.

Este resumen ejecutivo comienza con una visión global de la revitalización de los sindicatos (sección A), seguida del reto que plantean la unidad y la cooperación, con la experiencia de África (sección B). Se subraya la necesidad de que los sindicatos aprovechen el momento para aumentar su número de afiliados organizando a los trabajadores ocupados en nuevas formas de trabajo y a los trabajadores de plataformas (sección C), y por último se formulan una serie de recomendaciones para los sindicatos (sección D).

## A. Visión global de la revitalización de los sindicatos

### Revitalización de los sindicatos: afrontar la incertidumbre, el cambio y la resiliencia en el mundo del trabajo

**Rafael Peels**

*Especialista Principal en Actividades de los Trabajadores,  
ACTRAV (OIT)*

**Mohammed Mwamadzingo**

*Director del Programa,  
Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo (CIF-OIT),  
Turín*

Este artículo evalúa seis enfoques innovadores de la revitalización de los sindicatos desde la perspectiva de la capacidad de los sindicatos para lidiar con el cambio. Presenta el marco de “gobernanza de triple A”, basado en los tres pilares de la anticipación (la capacidad para comprender la dinámica del cambio que puede tener un impacto en los futuros emergentes), la agilidad (la capacidad en toda la organización para hacer frente a la incertidumbre y al cambio) y la adaptación (la capacidad para traducir la anticipación y el aprendizaje organizativo en acciones y estrategias concretas con miras a lograr el cambio deseado). Presenta además una serie de herramientas participativas, democráticas y no preceptivas para la visualización gráfica de los futuros resultados que los sindicatos pueden utilizar para reflexionar sobre su camino hacia la revitalización y actuar al respecto: estos incluyen la observación de la panorámica, la rueda de futuros, la inmunidad al cambio y la construcción de escenarios.

### Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ Los sindicatos tienen amplia experiencia en afrontar la incertidumbre y el cambio. Deben aprovechar esta experiencia para ser aún más resilientes al afrontar el futuro cada vez más incierto.
- ▶ Sin embargo, los enfoques sindicales existentes no siempre son exhaustivos o integrados. Un posible nuevo enfoque sería experimentar, por ejemplo en el contexto de la COVID-19, y a continuación tratar de comprender el resultado y luego aumentar potencialmente el alcance.
- ▶ Los sindicatos pueden optar por centrarse en una de las tres “A”: anticipación, agilidad o adaptación. Por ejemplo, si la apertura organizativa es un reto, los sindicatos tal vez consideren oportuno centrarse en la socialización, por ejemplo, creando conciencia o llegando a otras organizaciones, y crear coaliciones amplias (enfoque de agilidad).
- ▶ En todo el mundo existen buenas prácticas en los enfoques innovadores de la revitalización de los sindicatos; estas pueden clasificarse en seis esferas temáticas principales.
  - **COVID-19:** Las federaciones sindicales en Kazajstán negociaron medidas especiales para los trabajadores afectados por la COVID-19, incluida una indemnización igual al salario mínimo para los trabajadores mientras estén en cuarentena, una prima para el personal médico y prestaciones en especie para las familias numerosas.
  - **Atraer a nuevos afiliados:** En la Argentina, la Asociación de Personal de Plataformas está organizando a los trabajadores de la economía de plataformas a través de un nuevo sindicato apoyado por las principales federaciones sindicales.
  - **Empleos, sectores y temas emergentes:** En Jordania, los sindicatos han colaborado con el Gobierno para ayudar a los refugiados sirios a hacer la transición de la economía informal a la economía formal. En Australia, los sindicatos han estado

utilizando la organización virtual, las redes sociales, los podcasts y la plataforma de redes sociales TikTok.

- **Los sindicatos están organizando cada vez más a los trabajadores de los sectores emergentes y abogando por sus derechos.** En el ámbito de los deportes, los sindicatos han estado emprendiendo campañas en importantes eventos deportivos internacionales a favor de las condiciones de trabajo decentes, por ejemplo, con respecto a la seguridad y salud en el trabajo en los Juegos Olímpicos de Tokyo 2021. Los sindicatos también se han centrado cada vez más en el tema de la no discriminación, incorporando cláusulas sobre las cuestiones de género en los convenios colectivos, emprendiendo campañas sobre la igualdad de remuneración y mostrando solidaridad con la comunidad de personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y *queer* (LGBTIQ+).
- **Gobernanza interna de los sindicatos:** Los sindicatos de Malawi han llevado a cabo una evaluación interna para valorar la sostenibilidad de los sindicatos, abordando aspectos clave de la revitalización, por ejemplo, el fortalecimiento de la democracia interna y el restablecimiento de la confianza entre los trabajadores y la sociedad.
- **La voz de los trabajadores y el diálogo social:** Los nuevos temas que figuran en el programa de diálogo social abarcan desde la recuperación de la COVID-19 hasta la transformación estructural y la política industrial, el comercio y el trabajo, la acción climática y las competencias digitales. Se han adoptado convenios colectivos que cubren a los trabajadores de plataformas, por ejemplo, los mensajeros en bicicleta en Austria, los conductores de UberEATS en Suiza y los trabajadores domésticos independientes en Dinamarca.
- **Creación de coaliciones y realización de campañas:** En muchos países en todo el mundo, el panorama sindical se caracteriza por la proliferación de los sindicatos y la fragmentación entre ellos. Sin embargo, también se observan muchos ejemplos de fortalecimiento de la cooperación sindical: por ejemplo, en Benin, Botswana y Mauricio, las principales organizaciones sindicales han creado un consejo conjunto de sindicatos, o una declaración, carta o memorando de entendimiento conjunto con miras a aunar esfuerzos en los foros nacionales de diálogo social.

Evidentemente, los sindicatos están emprendiendo numerosas acciones estratégicas interesantes e innovadoras de cara a la revitalización, pero estas no siempre se llevan a cabo de una manera formal; por consiguiente, existe el potencial para un pensamiento estratégico más sistemático y para la previsión con miras a la revitalización de los sindicatos.

## B. Unidad y cooperación sindicales

### Unidad y revitalización de los sindicatos en África

**Kwasi Adu-Amankwah**

*Secretario General,*

*Organización Regional Africana de la Confederación Sindical Internacional (CSI-África)*

**Kwabena Nyarko Otoo**

*Director,*

*Instituto de Política y Estudios Laborales, Congreso de Sindicatos (Ghana)*

Este artículo sigue la historia del sindicalismo organizado en África, desde su popularidad y poder en los años 80 hasta el descontento y la fragmentación en múltiples sindicatos a nivel regional, subregional y nacional en la década de 1990 y más allá. Analiza el impacto de la rivalidad entre las dos principales organizaciones sindicales en términos de estabilidad financiera, densidad de afiliación y representación en la Unión Africana y en organismos internacionales.

### Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ A nivel regional, la Organización Regional Africana de la Confederación Sindical Internacional (CSI-África) y la Organización de Unidad Sindical Africana (OUSA) se solapan en términos de afiliados.
- ▶ A nivel subregional, existen centrales sindicales autónomas que coexisten con formaciones regionales de las federaciones sindicales internacionales para apoyar a los sindicatos sectoriales en diversos países.
- ▶ A nivel nacional, existen algunas centrales nacionales relativamente grandes; los sindicatos relativamente pequeños se encuentran en países con poblaciones más pequeñas. En muchos países africanos existen múltiples sindicatos nacionales, fundamentalmente en África Occidental y Central.
- ▶ El resultado de esta dispersión de organizaciones regionales/continentales y de la diáspora es que la voz y la representación de los trabajadores africanos mundiales siguen fragmentadas y debilitadas en su colaboración con las instituciones regionales y mundiales, entre ellas Unión Africana, la OIT, las Naciones Unidas, la Organización Mundial del Comercio y las instituciones financieras internacionales.

Un aspecto importante de la búsqueda de unidad sindical africana es su valor para fortalecer la unidad africana y las instituciones africanas al promover los intereses comunes de la población y de los trabajadores africanos. La unidad de la CSI-África y de la OUSA ayudaría enormemente a fomentar la cooperación y la unidad sindicales a nivel nacional, a optimizar recursos, y a movilizar a los trabajadores para afrontar los retos, tales como los déficits de trabajo decente y las desigualdades en el continente.

## C. Organizar las nuevas formas de trabajo, incluidos los trabajadores de plataformas

### Agua nueva por viejos cauces: la sindicalización y la negociación colectiva en la economía de plataformas

**Agnieszka Piasna**

*Investigadora Principal,  
Instituto Sindical Europeo, Bruselas (Bélgica)*

**Wouter Zwysen**

*Investigador Principal,  
Instituto Sindical Europeo, Bruselas (Bélgica)*

Las tecnologías digitales han introducido cambios profundos en la organización del trabajo y el empleo. La adecuación, mediante el uso de la tecnología, de la oferta y la demanda de trabajo ha creado mercados de trabajo en línea en los que los empleos en diferentes niveles de competencias se dividen en tareas, que abarcan desde microtareas hasta trabajos esporádicos más importantes, y a continuación se encomiendan virtualmente a trabajadores a los que a menudo se considera contratistas independientes. Las plataformas digitales de trabajo ocupan un lugar central en estos cambios. Este artículo presenta un examen no exhaustivo de las formas recientes de organización y de movilización de los trabajadores de plataformas en toda Europa, con el objetivo de identificar las variaciones actuales en las estrategias sindicales hacia el cambio tecnológico, y de distinguir analíticamente los patrones emergentes en las formas de representación en la fuerza de trabajo de plataformas.

### Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ Los sindicatos han ido cambiando y adaptándose a los nuevos actores del mercado de trabajo, tales como las plataformas de trabajo en línea, y a las nuevas prácticas organizativas.
- ▶ Las plataformas en línea se han mostrado reacias a entablar negociaciones con trabajadores que no estaban formalmente organizados o que no contaban con apoyo institucional, pero diversos obstáculos, como la situación en el empleo y el carácter atomizado de esta fuerza de trabajo volátil, dificultan las estrategias de larga data para crear una base de afiliados en la economía digital.
- ▶ Los sindicatos tradicionales han estado utilizando los recursos existentes y las capacidades organizativas para crear nuevas redes y alianzas, ya que la lucha central de los trabajadores de plataformas sigue girando en torno a las cuestiones que han ocupado continuamente un lugar prioritario en la negociación colectiva, a saber, un salario justo, un tiempo de trabajo decente, la protección social y los derechos laborales.

Esencialmente, la experimentación organizativa ha abierto el acceso a la acción colectiva para los trabajadores de plataformas en diversos sectores y jurisdicciones, demostrando



que la sinergia entre la capacidad organizativa de “lo viejo” y la espontaneidad imaginativa de “lo nuevo” es una manera eficaz de resistirse a la remercantilización del trabajo en la economía de plataformas.

## El activismo sindical como un camino hacia la revitalización de los sindicatos

*Michele Ford y Aim Sinpeng*  
*Universidad de Sydney,*  
*Sydney (Australia)*

El cambio tecnológico es de vital importancia para el futuro de los sindicatos. Por una parte, el rápido crecimiento de la economía de plataformas y el descentramiento del trabajo industrial plantean una gran amenaza para su existencia. Por otra, las herramientas digitales ofrecen un sinnúmero de oportunidades para que los sindicatos interactúen con los afiliados existentes, pero también con los trabajadores de los sectores tradicionales y emergentes con bajas tasas de sindicalización. Este artículo examina las experiencias de once órganos sindicales más importantes en seis países de la región de Asia y el Pacífico.

### Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ Las estrategias de participación digital de los sindicatos en la región de Asia y el Pacífico se centran fundamentalmente en los sitios de redes sociales (plataformas de redes sociales y aplicaciones de mensajería), así como en el correo electrónico y los sitios web.
- ▶ Facebook es la plataforma más popular entre los sindicatos, y los sindicatos indonesios son los más activos en ella. Los sindicatos solo hacen un uso limitado de Twitter, que es la segunda plataforma más popular.
- ▶ Los sindicatos logran unos niveles mucho más altos de participación en plataformas de mensajería directa, que utilizan intensivamente para las comunicaciones internas, aunque la calidad de la participación plantea un reto.
- ▶ Todos los sindicatos estudiados creen que los beneficios de utilizar herramientas de comunicación digital (sensibilización acerca de las cuestiones laborales, mayor capacidad para interactuar con los afiliados) compensan los retos asociados con su utilización (ausencia de competencias técnicas necesarias, bajo nivel de participación de los afiliados).
- ▶ Las estrategias más sofisticadas de participación digital se observan en Australia e Indonesia; estas se caracterizan por centrarse tanto en las cuestiones laborales esenciales como en las cuestiones sociales más generales (la igualdad en el matrimonio, los refugiados, el cambio climático y la violencia contra las mujeres).
- ▶ Una estrategia de participación digital exitosa tiene importantes consecuencias en materia de recursos (compra de hardware, creación de contenido y sistemas de gestión de contenido, dotación de personal y formación para la adquisición de competencias).

- ▶ Interactuar con los afiliados continúa siendo un gran reto; la mayor parte de la actividad digital conlleva que las organizaciones divulguen información en diversas plataformas de medios de comunicación digitales, con escasa interacción con sus afiliados o con el público en general, y un uso limitado de la analítica de plataformas, de la recopilación, de la información de contacto de las personas, o de encuestas en línea.

La consecuencia está clara. Para los sindicatos de hoy en día, adoptar las tecnologías digitales ya no es una opción, sino una necesidad. La capacidad para la participación digital y el interés en la misma nunca han sido tan notorios, incluso en los contextos en los que existen menos recursos digitales disponibles, y esto constituye una oportunidad sin precedentes para impulsar la participación digital. El verdadero reto al que se enfrentan ahora los sindicatos es cómo aprovechar mejor las tecnologías digitales para lograr sus objetivos organizativos. Los sindicatos que tienen éxito en la participación digital son aquellos que tienen la estrategia y el personal adecuados para aprovechar las herramientas digitales con objeto de promover sus objetivos.

## Repuestas sindicales a la organización de los trabajadores de plataformas digitales: un estudio de seis países

*Shyamali Ranaraja*

*Abogada,*

*Katugastota (Sri Lanka)*

En este artículo se examina la dinámica cambiante de la relación de trabajo en la economía digital y sus consecuencias para la continua adaptación de la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación de los trabajadores en la región de Asia y el Pacífico. El análisis se apoya en entrevistas realizadas a sindicatos en seis países de la región, seleccionados para que representen diferentes jurisdicciones legales y características demográficas. Dado que todos los sindicatos entrevistados colaboraban fundamentalmente con los trabajadores de plataformas digitales, y en particular las plataformas de servicios de reparto y de transporte, el artículo se centra en los retos que representa organizar y proteger a estos trabajadores.

### Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ Los trabajadores de plataformas de vehículos con conductor y de servicios de reparto son más fáciles de identificar, y es más fácil dirigirse a ellos; los sindicatos pueden identificar a los empleadores dentro de las fronteras y los sistemas legislativos del país, y negociar con ellos.
- ▶ Sin embargo, no se ha notificado ningún intento de organizar a otros tipos de trabajadores, como los trabajadores del comercio electrónico o los que realizan un trabajo colaborativo en plataformas digitales; los sindicatos indicaron que no había ninguna manera de identificar a esos trabajadores y que, incluso cuando la había, era improbable que estuvieran interesados en afiliarse a sindicatos o en organizarse colectivamente.

- ▶ No había pruebas de que los sindicatos utilizaran la tecnología que los propios trabajadores estaban utilizando para obtener un trabajo y trabajar (internet, plataformas digitales y redes sociales).
- ▶ Las recomendaciones procedentes de las entrevistas realizadas y de los estudios de la economía digital en general comprenden un examen más amplio por los sindicatos de la utilización de diferentes modelos de organización de trabajadores, dadas las limitaciones reglamentarias a las que se están enfrentando los trabajadores de plataformas, así como la expansión de dicho marco reglamentario para reflejar mejor la relación de trabajo de los trabajadores de plataformas.

La conclusión a la que llega el artículo justifica la afirmación de que, con objeto de lograr colectivamente mejores derechos y de protegerlos, los sindicatos deben ser más proactivos al identificar a todos los tipos de trabajadores de plataformas digitales y dirigirse a ellos, y no solo a quienes son fácilmente reconocibles y visibles.

## **Voz y representación para los trabajadores de plataformas de vehículos con conductor en África Subsahariana: ¿vías para la revitalización de los sindicatos?**

**Angela D. Akorsu**

*Departamento de Estudios Laborales y de Recursos Humanos,  
Universidad de Cape Coast, Cape Coast (Ghana)*

**Jacqueline Wambui Wamai**

*Red de Asistencia Legal para Trabajadores (ILAW)  
África Subsahariana*

**Akua O. Britwum**

*Departamento de Estudios Laborales y de Recursos Humanos,  
Universidad de Cape Coast, Cape Coast (Ghana)*

Este artículo tiene por objeto examinar la medida en que los nuevos actores y las estrategias no convencionales forjan la representación y la voz colectivas de los trabajadores de plataformas. Apoyándose en recursos secundarios, este artículo sostiene sistemáticamente que los enfoques sindicales tradicionales no bastarán por sí solos para colmar la brecha de representación. Una acción de política que se recomienda es la adopción de un enfoque más integral que incluya respuestas sindicales y otros actores y estrategias.

### **Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales**

- ▶ Una gran parte de la organización de los trabajadores de plataformas de vehículos con conductor comienza con la automovilización de los conductores y la utilización de diferentes herramientas a fin de lograr objetivos específicos de mantenimiento y cohesión de los grupos – una lógica de afiliación con un efecto político acumulativo, que conduce a la utilización de estrategias bien definidas para evocar la influencia política.

- ▶ La organización de los trabajadores de plataformas de vehículos con conductor ha abierto una oferta de afiliación a sindicatos – oferta impulsada por la necesidad que tienen los conductores de la influencia política que los sindicatos han proporcionado a lo largo de los años.
- ▶ Estas estrategias de organización de base proporcionan vías para que los sindicatos puedan apoyar y formalizar la acción colectiva de los trabajadores en las plataformas en beneficio de dichos trabajadores.

En esencia, los enfoques sindicales tradicionales no bastarán para colmar la brecha de representación de los trabajadores de las plataformas de vehículos con conductor. La organización de estos trabajadores es diferente de las formas tradicionales de organización, e incluso pone de relieve algunos matices en las estrategias y los actores con respecto a otras formas de organización en la economía informal. Se necesita un enfoque más integral, ya que la flexibilidad de los sindicatos hacia las estructuras inclusivas proporciona una plataforma en la que pueden tener lugar los esfuerzos colectivos concertados para dicha transformación: una transformación que es necesaria para que la revitalización sea una realidad en el continente.

### **La revitalización de los sindicatos en los Estados Unidos de América: un llamamiento en pro de un programa del movimiento sindical en apoyo de los trabajadores que se autoorganizan**

**Jon Hiatt**

*Consejero y Asesor Principal de International Lawyers Assisting Workers Network, y  
Profesor Invitado de Berkeley Labor Center;  
Universidad de California en Berkeley, Berkeley, California (Estados Unidos)*

Si bien la tasa de sindicalización alcanzó su momento álgido en 1955, con un tercio de la fuerza de trabajo sindicalizada, y siguió superando el 20 por ciento en 1983, en la actualidad solo el 10,3 por ciento de los trabajadores estadounidenses continúan estando afiliados a sindicatos. Ha surgido una importante tendencia de autoorganización de los trabajadores y de constitución de nuevos sindicatos independientes, que implican poca o ninguna participación ni apoyo de los sindicatos existentes. Para tener un impacto considerable, el movimiento sindical debe crear un programa sustancial, específico y centrado en las organizaciones de base – un programa de apoyo a los trabajadores autoorganizados (SOWS) – que complemente, pero no sustituya, las necesidades de estos trabajadores autoorganizados. Este artículo aboga por que los trabajadores organizados en los Estados Unidos desempeñen un papel de apoyo importante en este momento único, y promuevan así su propia revitalización.

## Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ En Amazon, Starbucks, Apple Stores, Google y otros muchos empleadores, los trabajadores están emprendiendo importantes iniciativas colectivas por sí mismos.
- ▶ Por primera vez en años, el movimiento sindical tiene realmente la oportunidad de ayudar a millones de trabajadores que se autoorganizan a hacer realidad sus propias aspiraciones de sindicalización; sin embargo, a corto plazo, muchos de estos trabajadores establecerán sus propios sindicatos independientes.
- ▶ A nivel nacional, el programa SOWS debería proporcionar apoyo de cara a la organización, las comunicaciones, las actividades jurídicas y la investigación, con un mecanismo de financiación específico y adecuado, y elaborar un primer convenio colectivo como modelo.
- ▶ Se debería impartir formación y facilitar recursos a los movimientos sindicales locales para que presten asistencia en materia de creación de coaliciones con aliados en la comunidad, investigación sobre los empleadores y formación sobre organizaciones de base.

Si bien estos ejemplos no proporcionan un plan de acción claro, muestran el valor que tiene para las organizaciones sindicales apoyar las insurgencias desde abajo. El movimiento sindical actual tiene una oportunidad extraordinaria para dejar de lado su interés propio inmediato y ayudar a millones de trabajadores que tratan de organizar sus propios sindicatos, reconociendo que, a corto plazo, la adición de estos nuevos sindicatos en el lugar de trabajo y los convenios colectivos que negocian solo pueden ayudar a mejorar la situación en toda la economía y, a largo plazo, pueden conducir a que muchos de ellos se alíen voluntariamente con sindicatos más fuertes y de más larga data en las zonas en las que están establecidos.

## Los retos que las nuevas formas de organización del trabajo plantean al sindicalismo

**Marilane Teixeira**

*Asesora Sindical,*

*Centro de Estudios Sindicales y de Economía del Trabajo (CESIT),*

*Universidad de Campinas (UNICAMP) (Brasil)*

Este artículo describe las características estructurales del trabajo en América Latina y el Caribe, región en la que ha predominado históricamente un patrón de subordinación a los intereses de la acumulación de capital y a las grandes empresas transnacionales. Esto ha generado altos niveles de informalidad y de trabajo independiente, escasez de empleo, y grandes desigualdades sociales, étnicas/raciales y por motivo de género marcadas por las disparidades en materia de los ingresos laborales y exacerbadas por las nuevas formas de división internacional del trabajo.

## Principales conclusiones y repercusiones para la política y la acción sindicales

- ▶ El reto que tienen ante sí los sindicatos es establecer un programa para invertir la precariedad laboral y extender la representación a todas las formas de organización del trabajo, garantizando al mismo tiempo los derechos universales y la protección social.
- ▶ Tradicionalmente, solo los trabajadores de la economía formal han tenido acceso a los sindicatos, lo que excluye a los trabajadores que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad y en sectores de baja productividad.
- ▶ Los trabajadores que realizan su actividad a domicilio o de manera informal no tienen cobertura social y experimentan grandes dificultades para organizarse.

Evidentemente, los sindicatos están tratando de afrontar los cambios y retos planteados por las nuevas formas de organización del trabajo a través de nuevas prácticas sindicales. Aunque estas son necesarias, por lo que deberían alentarse y fortalecerse, no bastan por sí solas y exigen una respuesta más amplia. El reto que tienen ante sí los sindicatos es establecer un programa que ayude a invertir la precariedad laboral y a reflexionar sobre el futuro del trabajo, y decidir asimismo cómo extender la representación a todas las formas de organización del trabajo, garantizando al mismo tiempo los derechos universales y la protección social.

## D. Recomendaciones generales para los sindicatos

- ▶ La unidad y la cooperación sindicales son importantes para reforzar la afiliación sindical, y la voz y la influencia de los sindicatos a todos los niveles. A escala nacional, los sindicatos deben centrarse en avanzar hacia la unidad, colaborando con el movimiento sindical para alcanzar posiciones comunes, extender la sindicalización a los grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, y extender la organización y la acción colectiva para abordar cuestiones estratégicas, tales como la creación de empleo decente, los déficits de trabajo decente, los bajos salarios, el impacto del cambio climático, la falta de protección social, etc.
- ▶ Establecer mecanismos colectivos y permanentes en las entidades sindicales con miras a lograr una mayor democratización de los espacios sindicales, con la participación de los jóvenes, las mujeres y los grupos vulnerables, incluidos los trabajadores migrantes y las personas con discapacidad.
- ▶ Los sindicatos deben adoptar estrategias innovadoras a fin de movilizar y organizar a los trabajadores en las nuevas formas de trabajo, incluidos los de la economía de plataformas.
- ▶ En los casos en que la legislación nacional no reconoce el derecho de los trabajadores de plataformas digitales a constituir sindicatos, los sindicatos pueden explorar otros mecanismos, tales como los comités de empresa, creando una plataforma de

colaboración con los empleadores para mejorar la seguridad y salud en el trabajo que representará un paso importante para organizar a los trabajadores formalmente.

- ▶ Crear nuevas redes y alianzas con las asociaciones emergentes, tales como los trabajadores autoorganizados.
- ▶ Utilizar herramientas de comunicación digital al dirigirse a una fuerza de trabajo en línea dispersa, pero continuamente conectada.
- ▶ Identificar a talentos en el sindicato que puedan ayudar a generar una estrategia digital contundente y a desarrollar las capacidades de comunicación digital; esto puede incluir a los afiliados o incluso a los miembros del personal a los que tradicionalmente no se les considera para dicho papel, pero que tienen los conocimientos necesarios sobre la utilización de los medios digitales e interés en ello.
- ▶ Centrarse en las demandas laborales de larga data, tales como un salario decente, la seguridad y la salud, la no discriminación y el tiempo de trabajo, reconociendo así los rasgos comunes del trabajo en plataformas y de otras formas de trabajo precario.
- ▶ Los sindicatos pueden tratar de lograr la expansión judicial de la definición estándar de la relación de trabajo con respecto al trabajo en plataformas. Los litigios de interés público o iniciativas similares pueden proporcionar cierta ventaja a los trabajadores y los sindicatos.
- ▶ Garantizar que quienes trabajan en condiciones de vulnerabilidad tengan acceso al trabajo y a la protección social.

# La revitalización de los sindicatos: Organizar las nuevas formas de trabajo que incluyen a los trabajadores de plataformas digitales

Volumen 11, Número 1-2 (2022)

Revitalización de los sindicatos: afrontar la incertidumbre, el cambio y la resiliencia  
en el mundo del trabajo

*Rafael Peels y Mohammed Mwamadzingo*

Unidad y revitalización de los sindicatos en África

*Kwasi Adu-Amankwah y Kwabena Nyarko Otoo*

Agua nueva por viejos cauces: la sindicalización y la negociación colectiva en  
la economía de plataformas

*Agnieszka Piasna y Wouter Zwysen*

El activismo sindical como un camino hacia la revitalización de los sindicatos

*Michele Ford y Aim Sinpeng*

Repuestas sindicales a la organización de los trabajadores de plataformas digitales:  
un estudio de seis países

*Shyamali Ranaraja*

Voz y representación para los trabajadores de plataformas de vehículos con  
conductor en África Subsahariana: ¿vías para la revitalización de los sindicatos?

*Angela D. Akorsu, Jacqueline Wambui Wamai y Akua O. Britwum*

La revitalización de los sindicatos en los Estados Unidos de América:  
un llamamiento en pro de un programa del movimiento sindical en apoyo de  
los trabajadores que se autoorganizan

*Jon Hiatt*

Los retos que las nuevas formas de organización del trabajo plantean al sindicalismo

*Marilane Teixeira*

## ► Información general

Organización Internacional del Trabajo  
Route des Morillons 4  
CH-1211 Ginebra 22  
Suiza

Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV)  
[www.ilo.org/actrav](http://www.ilo.org/actrav)  
Facebook and Twitter: @ILOACTRAV